

### Análise, avaliação e controlo de riscos para os utentes USPAS - Polo de Alcochete

| Nº | ANÁLISE DO RISCO  |  | NÍVEL DO RISCO                  |       |                       |       |                     | Controlo de Risco   |  |
|----|---|--|---------------------------------|-------|-----------------------|-------|---------------------|---|--|
|    |   |  | Probabilidade de Ocorrência (1) |       | Gravidade do Dano (2) |       | Magnitude do risco  |   |  |
|    | Fator de risco  | Atividade/zona associada ao risco                                      | Descritivo                      | Valor | Descritivo            | Valor | (1) X (2)           | Medida proposta   | Medida implementada  |
| 1  | <b>Biológico</b> - infeção respiratória associada ao contacto com outros utentes ou profissionais | - Permanência em sala de espera<br>- Distância com profissionais =>1 m | Provável                        | 2     | Grave                 | 3     | <b>MODERADO (6)</b> | - Implementar plano de redução de tempo de permanência na sala de espera, nomeadamente através de agendamento por hora.<br>- Assegurar distância entre profissional e utente =>1 m<br>- Disponibilização de Equipamento de Proteção Individual, máscaras e solução alcoólica de desinfeção das mãos | - Agendamento das JM por hora<br>- Assegurar distância entre profissional e utente =>1 m<br>- Disponibilização de máscaras e solução alcoólica |
| 2  | <b>Biológico</b> ,<br>Desenvolvimento de fungos   | Humidades nas paredes e tetos  | Pouco provável                  | 1     | Ligeira               | 1     | <b>LIGEIRO (1)</b>  | - Manter a monitorização habitual da higienização e limpeza dos espaços<br>- Disponibilização de máscaras   | - Solicitação de higienização e limpeza, sempre que se verificar humidades na paredes e tetos<br>- Disponibilização de máscaras                |
| 3  | <b>Físico/mecânico</b><br>Queda ao mesmo nível  | Deslocação de utentes  | Pouco Provável                  | 1     | Pouco Grave           | 2     | <b>LIGEIRO (2)</b>  | -Manter os locais de circulação livres de obstáculos, evitar higiene do pavimento no horário de funcionamento   | - Locais de circulação livres de obstáculos<br>- Higienização do piso fora do horário de funcionamento   |
| 4  | <b>Químico</b><br>Reação adversa á solução alcoólica  | Desinfeção mãos  | Pouco Provável                  | 1     | Ligeiro               | 1     | <b>LIGEIRO (1)</b>  | - Se existir, notificar no NOTIFIQ@   | - Elaborado procedimento sobre a notificação no NotifiQ@   |

| (Cont.) | ANÁLISE DO RISCO   |   | NÍVEL DO RISCO                  |       |                       |       |                    | Controlo de Risco   |   |
|---------|--|---|---------------------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------|---|---|
|         |  |   | Probabilidade de Ocorrência (1) |       | Gravidade do Dano (2) |       | Magnitude do risco |   |   |
| Nº      | Factor de risco  | Atividade associada ao risco                              | Descritivo                      | Valor | Descritivo            | Valor | (1) X (2)          | Medida proposta   | Medida implementada   |
| 5       | Psicossocial, Stress relacionado com a expectativa do utente frustrado | Não obtenção de atendimento pelos profissionais da USPAS  | Pouco Provável                  | 1     | Pouco Grave           | 2     | LIGEIRO (2)        | - Explicar os motivos da impossibilidade de atendimento                           | - Afixar informação do motivo de ausência (ex. formação)<br>- solicitar ao segurança ou à assistente operacional que na ausência anote o nome e contacto do utente, para posterior contacto             |
|         |  | Não obtenção de atendimento no prazo desejado             | Pouco Provável                  | 1     | Ligeiro               | 1     | LIGEIRO (1)        | - Explicar os motivos da impossibilidade de atendimento                           | - Afixar informação do motivo de ausência (ex. formação)<br>- solicitar ao segurança da ausência ou à assistente operacional da ausência, que anote o nome e contacto do utente para posterior contacto |
|         |  | Insatisfação com o atendimento dos profissionais da USPAS | Pouco provável                  | 1     | Pouco Grave           | 2     | LIGEIRO (2)        | - Análise das reclamações e das sugestões com implementação de medidas corretivas | - Sem reclamações   |
|         |  | Insatisfação com as instalações                           | Pouco provável                  | 1     | Ligeiro               | 1     | LIGEIRO (1)        | - Análise das reclamações e das sugestões com implementação de medidas corretivas | - Sem reclamações   |

## Análise, avaliação e controlo de riscos para os utentes USPAS - Polos de Moita/Montijo

| Nº | ANÁLISE DO RISCO  |  | NÍVEL DO RISCO                  |       |                       |       |                    | Controlo de Risco   |  |
|----|---|--|---------------------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------|---|--|
|    |   |  | Probabilidade de Ocorrência (1) |       | Gravidade do Dano (2) |       | Magnitude do risco |   |  |
|    | Fator de risco  | Atividade/zona associada ao risco                                      | Descritivo                      | Valor | Descritivo            | Valor | (1) X (2)          | Medida proposta   | Medida implementada  |
| 1  | <b>Biológico</b> - infeção respiratória associada ao contacto com outros utentes ou profissionais | - Permanência em sala de espera<br>- Distância com profissionais =>1 m | Provável                        | 2     | Grave                 | 3     | MODERADO (6)       | - Implementar plano de redução de tempo de permanência na sala de espera, nomeadamente através de agendamento por hora.<br>- Assegurar distância entre profissional e utente =>1 m<br>- Disponibilização de Equipamento de Proteção Individual, máscaras e solução alcoólica de desinfeção das mãos | - Agendamento das JM por hora e minutos<br>- Assegurar distância entre profissional e utente =>1 m<br>- Disponibilização de máscaras e solução alcoólica |
| 2  | <b>Biológico</b> , Desenvolvimento de fungos  | Humidades nas paredes e tetos  | Pouco provável                  | 1     | Ligeira               | 1     | LIGEIRO (1)        | - Manter a monitorização habitual da higienização e limpeza dos espaços<br>- Disponibilização de máscaras   | - Solicitação de higienização e limpeza, sempre que se verificar humidades na paredes e tetos<br>- Disponibilização de máscaras                          |
| 3  | <b>Físico/mecânico</b><br>Queda ao mesmo nível  | Deslocação de utentes nos corredores e salas                           | Pouco Provável                  | 1     | Pouco Grave           | 2     | LIGEIRO (2)        | -Manter os locais de circulação livres de obstáculos, evitar higiene do pavimento no horário de funcionamento   | - Locais de circulação livres de obstáculos<br>- Higienização do piso fora do horário de funcionamento   |
| 4  | <b>Físico</b>   | Conforto térmico nas salas de espera                                   | Provável                        | 2     | Grave                 | 2     | MODERADO (4)       | - Aquisição de aquecedor ou termoventilador   | - Aguarda-se a aquisição   |

| (Cont.) | ANÁLISE DO RISCO   |   | NÍVEL DO RISCO                  |       |                       |       |                    | Controlo de Risco   |   |
|---------|--|---|---------------------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------|---|---|
|         |  |   | Probabilidade de Ocorrência (1) |       | Gravidade do Dano (2) |       | Magnitude do risco |   |   |
| Nº      | Factor de risco  | Atividade associada ao risco                              | Descritivo                      | Valor | Descritivo            | Valor | (1) X (2)          | Medida proposta   | Medida implementada   |
| 5       | <b>Químico</b><br>Reação adversa á solução alcoólica                             | Desinfeção mãos   | Pouco Provável                  | 1     | Ligeiro               | 1     | LIGEIRO (1)        | - Se existir, notificar no NOTIFIQ@   | - Elaborado procedimento sobre a notificação no NotifiQ@  |
| 6       | <b>Psicossocial,</b><br>Stress relacionado com a expectativa do utente frustrado | Não obtenção de atendimento pelos profissionais da USPAS  | Pouco Provável                  | 1     | Pouco Grave           | 2     | LIGEIRO (2)        | -Explicar os motivos da impossibilidade de atendimento                            | - Afixar informação do motivo de ausência (ex. formação)<br>- solicitar ao segurança ou à assistente operacional que na ausência anote o nome e contacto do utente, para posterior contacto             |
|         |  | Não obtenção de atendimento no prazo desejado             | Pouco Provável                  | 1     | Ligeiro               | 1     | LIGEIRO (1)        | -Explicar os motivos da impossibilidade de atendimento                            | - Afixar informação do motivo de ausência (ex. formação)<br>- solicitar ao segurança da ausência ou à assistente operacional da ausência, que anote o nome e contacto do utente para posterior contacto |
|         |  | Insatisfação com o atendimento dos profissionais da USPAS | Pouco provável                  | 1     | Pouco Grave           | 2     | LIGEIRO (2)        | -Análise das reclamações e das sugestões com implementação de medidas corretivas  | - Foi alocada uma assistente técnica  |
|         |  | Insatisfação com as instalações                           | Pouco provável                  | 1     | Ligeiro               | 1     | LIGEIRO (1)        | - Análise das reclamações e das sugestões com implementação de medidas corretivas | - Sem reclamações   |

### Análise, avaliação e controlo de riscos para os utentes USPAS - Polo do Barreiro

| Nº | ANÁLISE DO RISCO  |  | NÍVEL DO RISCO                  |       |                       |       |                    | Controlo de Risco   |  |
|----|---|--|---------------------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------|---|--|
|    |   |  | Probabilidade de Ocorrência (1) |       | Gravidade do Dano (2) |       | Magnitude do risco |   |  |
|    | Fator de risco  | Atividade/zona associada ao risco                                      | Descritivo                      | Valor | Descritivo            | Valor | (1) X (2)          | Medida proposta   | Medida implementada  |
| 1  | <b>Biológico</b> - infeção respiratória associada ao contacto com outros utentes ou profissionais | - Permanência em sala de espera<br>- Distância com profissionais =>1 m | Provável                        | 2     | Grave                 | 3     | MODERADO (6)       | - Implementar plano de redução de tempo de permanência na sala de espera, nomeadamente através de agendamento por hora.<br>- Assegurar distância entre profissional e utente =>1 m<br>- Disponibilização de Equipamento de Proteção Individual, máscaras e solução alcoólica de desinfeção das mãos | - Agendamento das JM por hora e minutos<br>- Assegurar distância entre profissional e utente =>1 m<br>- Disponibilização de máscaras e solução alcoólica |
| 2  | <b>Biológico</b> ,<br>Desenvolvimento de fungos   | Humidades nas paredes e tetos  | Pouco provável                  | 1     | Ligeira               | 1     | LIGEIRO (1)        | - Manter a monitorização habitual da higienização e limpeza dos espaços<br>- Disponibilização de máscaras   | - Solicitação de higienização e limpeza, sempre que se verificar humidades na paredes e tetos<br>- Disponibilização de máscaras                          |
| 3  | <b>Físico/mecânico</b><br>queda ao mesmo nível  | Deslocação de utentes nos corredores ou salas                          | Pouco Provável                  | 1     | Pouco Grave           | 2     | LIGEIRO (2)        | -Manter os locais de circulação livres de obstáculos, evitar higiene do pavimento no horário de funcionamento   | - Locais de circulação livres de obstáculos<br>- Higienização do piso fora do horário de funcionamento   |
| 4  | <b>Físico</b>   | Conforto térmico na sala de espera                                     | Provável                        | 2     | Grave                 | 2     | MODERADO (4)       | - Aquisição de aquecedor ou termoventilador   | - Aguarda-se a aquisição   |

| (Cont.) | ANÁLISE DO RISCO   |   | NÍVEL DO RISCO                  |       |                       |       |                    | Controlo de Risco   |   |
|---------|--|---|---------------------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------|---|---|
|         |  |   | Probabilidade de Ocorrência (1) |       | Gravidade do Dano (2) |       | Magnitude do risco |   |   |
| Nº      | Factor de risco  | Atividade associada ao risco                              | Descritivo                      | Valor | Descritivo            | Valor | (1) X (2)          | Medida proposta   | Medida implementada   |
| 5       | Psicossocial, Stress relacionado com a expectativa do utente frustrado | Não obtenção de atendimento pelos profissionais da USPAS  | Pouco Provável                  | 1     | Pouco Grave           | 2     | LIGEIRO<br>(2)     | -Explicar os motivos da impossibilidade de atendimento                            | - Afixar informação do motivo de ausência (ex. formação)<br>- Solicitar ao segurança ou à assistente operacional que na ausência anote o nome e contacto do utente, para posterior contacto             |
|         |  | Não obtenção de atendimento no prazo desejado             | Pouco Provável                  | 1     | Ligeiro               | 1     | LIGEIRO<br>(1)     | -Explicar os motivos da impossibilidade de atendimento                            | - Afixar informação do motivo de ausência (ex. formação)<br>- solicitar ao segurança da ausência ou à assistente operacional da ausência, que anote o nome e contacto do utente para posterior contacto |
|         |  | Insatisfação com o atendimento dos profissionais da USPAS | Pouco provável                  | 1     | Pouco Grave           | 2     | LIGEIRO<br>(2)     | -Análise das reclamações e das sugestões com implementação de medidas corretivas  | - Análise com a profissional sobre os motivos que levaram o utente a reclamar, definição de estratégia para evitar novas situações.   |
|         |  | Insatisfação com as instalações                           | Pouco provável                  | 1     | Ligeiro               | 1     | LIGEIRO<br>(1)     | - Análise das reclamações e das sugestões com implementação de medidas corretivas | - Sem reclamações   |

| (Cont.) | ANÁLISE DO RISCO   |  | NÍVEL DO RISCO                  |       |                       |       |                    | Controlo de Risco  |  |
|---------|--|--|---------------------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------|--|--|
|         |  |  | Probabilidade de Ocorrência (1) |       | Gravidade do Dano (2) |       | Magnitude do risco |  |  |
| N       | Factor de risco  | Atividade associada ao risco                     | Descritivo                      | Valor | Descritivo            | Valor | (1) X (2)          | Medida proposta  | Medida implementada                                      |
| e       |  |  | Descritivo                      | Valor | Descritivo            | Valor | (1) X (2)          |  |  |
| 6       | Químico, efeitos adversos relacionados com a Prova tuberculínica | Prova tuberculínica                              | Pouco provável                  | 1     | Ligeiro               | 1     | MODERADO (6)       | - Manter o utente sob observação, pelo menos durante 20 minutos e informar sobre eventuais efeitos adversos<br>- Notificar no NotifiQ@   | - Foram criados procedimentos                            |
| 7       | Químico, erro na execução da Prova tuberculínica                 | Tuberculína fora de prazo                        | Pouco provável                  | 1     | Pouco Grave           | 3     | POUCO GRAVE (3)    | - Verificar periodicamente as medidas de controlo nomeadamente gestão de stock de medicamentos e rede de frio<br>- Notificar no NotifiQ@ | - Foram criados procedimentos                            |
|         |  | Tuberculína deteriorada por mau acondicionamento | Pouco provável                  | 1     | Grave                 | 3     | POUCO GRAVE (3)    | - Verificar periodicamente as medidas de controlo nomeadamente gestão de stock de medicamentos e rede de frio<br>- Notificar no NotifiQ@ | - Foram criados procedimentos                            |
| 8       | Químico<br>Reação adversa á solução alcoólica                    | Desinfeção mãos                                  | Pouco Provável                  | 1     | Ligeiro               | 1     | LIGEIRO (1)        | - Se existir, notificar no NOTIFIQ@  | - Elaborado procedimento sobre a notificação no NotifiQ@ |