

Análise, avaliação e controlo de riscos para os utentes USPAS - Polo de Alcochete

Nº	ANÁLISE DO RISCO		NÍVEL DO RISCO					Controlo de Risco	
			Probabilidade de Ocorrência (1)		Gravidade do Dano (2)		Magnitude do risco		
	Fator de risco	Atividade/zona associada ao risco	Descritivo	Valor	Descritivo	Valor	(1) X (2)	Medida proposta	Medida implementada
1	Biológico - infeção respiratória associada ao contacto com outros utentes ou profissionais	- Permanência em sala de espera - Distância com profissionais =>1 m	Provável	2	Grave	3	MODERADO (6)	- Implementar plano de redução de tempo de permanência na sala de espera, nomeadamente através de agendamento por hora. - Assegurar distância entre profissional e utente =>1 m - Disponibilização de Equipamento de Proteção Individual, máscaras e solução alcoólica de desinfeção das mãos	- Agendamento das JM por hora - Assegurar distância entre profissional e utente =>1 m - Disponibilização de máscaras e solução alcoólica
2	Biológico , Desenvolvimento de fungos	Humidades nas paredes e tetos	Pouco provável	1	Ligeira	1	LIGEIRO (1)	- Manter a monitorização habitual da higienização e limpeza dos espaços - Disponibilização de máscaras	- Solicitação de higienização e limpeza, sempre que se verificar humidades na paredes e tetos - Disponibilização de máscaras
3	Físico/mecânico Queda ao mesmo nível	Deslocação de utentes	Pouco Provável	1	Pouco Grave	2	LIGEIRO (2)	-Manter os locais de circulação livres de obstáculos, evitar higiene do pavimento no horário de funcionamento	- Locais de circulação livres de obstáculos - Higienização do piso fora do horário de funcionamento
4	Químico Reação adversa á solução alcoólica	Desinfeção mãos	Pouco Provável	1	Ligeiro	1	LIGEIRO (1)	- Se existir, notificar no NOTIFIQ@	- Elaborado procedimento sobre a notificação no NotifiQ@

(Cont.)	ANÁLISE DO RISCO		NÍVEL DO RISCO					Controlo de Risco	
			Probabilidade de Ocorrência (1)		Gravidade do Dano (2)		Magnitude do risco		
Nº	Factor de risco	Atividade associada ao risco	Descritivo	Valor	Descritivo	Valor	(1) X (2)	Medida proposta	Medida implementada
5	Psicossocial, Stress relacionado com a expectativa do utente frustrado	Não obtenção de atendimento pelos profissionais da USPAS	Pouco Provável	1	Pouco Grave	2	LIGEIRO (2)	- Explicar os motivos da impossibilidade de atendimento	- Afixar informação do motivo de ausência (ex. formação) - solicitar ao segurança ou à assistente operacional que na ausência anote o nome e contacto do utente, para posterior contacto
		Não obtenção de atendimento no prazo desejado	Pouco Provável	1	Ligeiro	1	LIGEIRO (1)	- Explicar os motivos da impossibilidade de atendimento	- Afixar informação do motivo de ausência (ex. formação) - solicitar ao segurança da ausência ou à assistente operacional da ausência, que anote o nome e contacto do utente para posterior contacto
		Insatisfação com o atendimento dos profissionais da USPAS	Pouco provável	1	Pouco Grave	2	LIGEIRO (2)	- Análise das reclamações e das sugestões com implementação de medidas corretivas	- Sem reclamações
		Insatisfação com as instalações	Pouco provável	1	Ligeiro	1	LIGEIRO (1)	- Análise das reclamações e das sugestões com implementação de medidas corretivas	- Sem reclamações

Análise, avaliação e controlo de riscos para os utentes USPAS - Polos de Moita/Montijo

Nº	ANÁLISE DO RISCO		NÍVEL DO RISCO					Controlo de Risco	
			Probabilidade de Ocorrência (1)		Gravidade do Dano (2)		Magnitude do risco		
	Fator de risco	Atividade/zona associada ao risco	Descritivo	Valor	Descritivo	Valor	(1) X (2)	Medida proposta	Medida implementada
1	Biológico - infeção respiratória associada ao contacto com outros utentes ou profissionais	- Permanência em sala de espera - Distância com profissionais =>1 m	Provável	2	Grave	3	MODERADO (6)	- Implementar plano de redução de tempo de permanência na sala de espera, nomeadamente através de agendamento por hora. - Assegurar distância entre profissional e utente =>1 m - Disponibilização de Equipamento de Proteção Individual, máscaras e solução alcoólica de desinfeção das mãos	- Agendamento das JM por hora e minutos - Assegurar distância entre profissional e utente =>1 m - Disponibilização de máscaras e solução alcoólica
2	Biológico , Desenvolvimento de fungos	Humidades nas paredes e tetos	Pouco provável	1	Ligeira	1	LIGEIRO (1)	- Manter a monitorização habitual da higienização e limpeza dos espaços - Disponibilização de máscaras	- Solicitação de higienização e limpeza, sempre que se verificar humidades na paredes e tetos - Disponibilização de máscaras
3	Físico/mecânico Queda ao mesmo nível	Deslocação de utentes nos corredores e salas	Pouco Provável	1	Pouco Grave	2	LIGEIRO (2)	-Manter os locais de circulação livres de obstáculos, evitar higiene do pavimento no horário de funcionamento	- Locais de circulação livres de obstáculos - Higienização do piso fora do horário de funcionamento
4	Físico	Conforto térmico nas salas de espera	Provável	2	Grave	2	MODERADO (4)	- Aquisição de aquecedor ou termoventilador	- Aguarda-se a aquisição

(Cont.)	ANÁLISE DO RISCO		NÍVEL DO RISCO					Controlo de Risco	
			Probabilidade de Ocorrência (1)		Gravidade do Dano (2)		Magnitude do risco		
Nº	Factor de risco	Atividade associada ao risco	Descritivo	Valor	Descritivo	Valor	(1) X (2)	Medida proposta	Medida implementada
5	Químico Reação adversa á solução alcoólica	Desinfeção mãos	Pouco Provável	1	Ligeiro	1	LIGEIRO (1)	- Se existir, notificar no NOTIFIQ@	- Elaborado procedimento sobre a notificação no NotifiQ@
6	Psicossocial, Stress relacionado com a expectativa do utente frustrado	Não obtenção de atendimento pelos profissionais da USPAS	Pouco Provável	1	Pouco Grave	2	LIGEIRO (2)	-Explicar os motivos da impossibilidade de atendimento	- Afixar informação do motivo de ausência (ex. formação) - solicitar ao segurança ou à assistente operacional que na ausência anote o nome e contacto do utente, para posterior contacto
		Não obtenção de atendimento no prazo desejado	Pouco Provável	1	Ligeiro	1	LIGEIRO (1)	-Explicar os motivos da impossibilidade de atendimento	- Afixar informação do motivo de ausência (ex. formação) - solicitar ao segurança da ausência ou à assistente operacional da ausência, que anote o nome e contacto do utente para posterior contacto
		Insatisfação com o atendimento dos profissionais da USPAS	Pouco provável	1	Pouco Grave	2	LIGEIRO (2)	-Análise das reclamações e das sugestões com implementação de medidas corretivas	- Foi alocada uma assistente técnica
		Insatisfação com as instalações	Pouco provável	1	Ligeiro	1	LIGEIRO (1)	- Análise das reclamações e das sugestões com implementação de medidas corretivas	- Sem reclamações

Análise, avaliação e controlo de riscos para os utentes USPAS - Polo do Barreiro

Nº	ANÁLISE DO RISCO		NÍVEL DO RISCO					Controlo de Risco	
			Probabilidade de Ocorrência (1)		Gravidade do Dano (2)		Magnitude do risco		
	Fator de risco	Atividade/zona associada ao risco	Descritivo	Valor	Descritivo	Valor	(1) X (2)	Medida proposta	Medida implementada
1	Biológico - infeção respiratória associada ao contacto com outros utentes ou profissionais	- Permanência em sala de espera - Distância com profissionais =>1 m	Provável	2	Grave	3	MODERADO (6)	- Implementar plano de redução de tempo de permanência na sala de espera, nomeadamente através de agendamento por hora. - Assegurar distância entre profissional e utente =>1 m - Disponibilização de Equipamento de Proteção Individual, máscaras e solução alcoólica de desinfeção das mãos	- Agendamento das JM por hora e minutos - Assegurar distância entre profissional e utente =>1 m - Disponibilização de máscaras e solução alcoólica
2	Biológico , Desenvolvimento de fungos	Humidades nas paredes e tetos	Pouco provável	1	Ligeira	1	LIGEIRO (1)	- Manter a monitorização habitual da higienização e limpeza dos espaços - Disponibilização de máscaras	- Solicitação de higienização e limpeza, sempre que se verificar humidades na paredes e tetos - Disponibilização de máscaras
3	Físico/mecânico queda ao mesmo nível	Deslocação de utentes nos corredores ou salas	Pouco Provável	1	Pouco Grave	2	LIGEIRO (2)	-Manter os locais de circulação livres de obstáculos, evitar higiene do pavimento no horário de funcionamento	- Locais de circulação livres de obstáculos - Higienização do piso fora do horário de funcionamento
4	Físico	Conforto térmico na sala de espera	Provável	2	Grave	2	MODERADO (4)	- Aquisição de aquecedor ou termoventilador	- Aguarda-se a aquisição

(Cont.)	ANÁLISE DO RISCO		NÍVEL DO RISCO					Controlo de Risco	
			Probabilidade de Ocorrência (1)		Gravidade do Dano (2)		Magnitude do risco		
Nº	Factor de risco	Atividade associada ao risco	Descritivo	Valor	Descritivo	Valor	(1) X (2)	Medida proposta	Medida implementada
5	Psicossocial, Stress relacionado com a expectativa do utente frustrado	Não obtenção de atendimento pelos profissionais da USPAS	Pouco Provável	1	Pouco Grave	2	LIGEIRO (2)	-Explicar os motivos da impossibilidade de atendimento	- Afixar informação do motivo de ausência (ex. formação) - Solicitar ao segurança ou à assistente operacional que na ausência anote o nome e contacto do utente, para posterior contacto
		Não obtenção de atendimento no prazo desejado	Pouco Provável	1	Ligeiro	1	LIGEIRO (1)	-Explicar os motivos da impossibilidade de atendimento	- Afixar informação do motivo de ausência (ex. formação) - solicitar ao segurança da ausência ou à assistente operacional da ausência, que anote o nome e contacto do utente para posterior contacto
		Insatisfação com o atendimento dos profissionais da USPAS	Pouco provável	1	Pouco Grave	2	LIGEIRO (2)	-Análise das reclamações e das sugestões com implementação de medidas corretivas	- Análise com a profissional sobre os motivos que levaram o utente a reclamar, definição de estratégia para evitar novas situações.
		Insatisfação com as instalações	Pouco provável	1	Ligeiro	1	LIGEIRO (1)	- Análise das reclamações e das sugestões com implementação de medidas corretivas	- Sem reclamações

(Cont.)	ANÁLISE DO RISCO		NÍVEL DO RISCO					Controlo de Risco	
			Probabilidade de Ocorrência (1)		Gravidade do Dano (2)		Magnitude do risco		
N	Factor de risco	Atividade associada ao risco	Descritivo	Valor	Descritivo	Valor	(1) X (2)	Medida proposta	Medida implementada
e			Descritivo	Valor	Descritivo	Valor	(1) X (2)		
6	Químico, efeitos adversos relacionados com a Prova tuberculínica	Prova tuberculínica	Pouco provável	1	Ligeiro	1	MODERADO (6)	- Manter o utente sob observação, pelo menos durante 20 minutos e informar sobre eventuais efeitos adversos - Notificar no NotifiQ@	- Foram criados procedimentos
7	Químico, erro na execução da Prova tuberculínica	Tuberculína fora de prazo	Pouco provável	1	Pouco Grave	3	POUCO GRAVE (3)	- Verificar periodicamente as medidas de controlo nomeadamente gestão de stock de medicamentos e rede de frio - Notificar no NotifiQ@	- Foram criados procedimentos
		Tuberculína deteriorada por mau acondicionamento	Pouco provável	1	Grave	3	POUCO GRAVE (3)	- Verificar periodicamente as medidas de controlo nomeadamente gestão de stock de medicamentos e rede de frio - Notificar no NotifiQ@	- Foram criados procedimentos
8	Químico Reação adversa á solução alcoólica	Desinfeção mãos	Pouco Provável	1	Ligeiro	1	LIGEIRO (1)	- Se existir, notificar no NOTIFIQ@	- Elaborado procedimento sobre a notificação no NotifiQ@